Приложение № 2

к протоколу заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Выявленные недостаткипо итогам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году**

**1. На информационных стендах в помещениях и на официальном сайте размещенная информация о деятельности организации социального обслуживания не соответствует с установленными нормативными правовыми актами** (ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск», ГОАУСОН «Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Терский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям», МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**2.На официальном сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**(ГОАУСОН «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОАУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г. Североморск», МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**3. Отсутствие навигации внутри организации (**МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**4. Отсутствие гардероба (**АНО «Теплый Север»).

**5. Отсутствие пандусов (подъемных платформ) навходных группах(**МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**6. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов** (ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения», МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**7. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации** (ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения», МРОО «Пробуждение»).

**8. Отсутствиедублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** (ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района», ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям», МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**9. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению** (ГОАУСОН «Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения», ГОБУСОН «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района», ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям», МРОО «Пробуждение», АНО «Теплый Север»).

**10. Не организована доставка получателей социальных услуг к организации и обратно** (ГОАУСОН «Кировский комплексный центр социального обслуживания населения»).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_