**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**ГОАУСОН «Ковдорский КЦСОН» в 2024 году (по состоянию на 20.01.2025)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1. Отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | | Подготовка, размещение и закрепление информации на главной странице официального сайта учреждения.  Постоянное обновление данных | 20 января 2025 | Кузнецова Юлия Владимировна, заместитель директора | Информация размещена и закреплена на главной странице официального сайта учреждения | 10 января 2025 |
| 2. Отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; | | Подготовка, размещение и закрепление информации на главной странице официального сайта учреждения  Постоянное обновление данных | 20 января 2025 | Кузнецова Юлия Владимировна, заместитель директора | Информация размещена и закреплена на главной странице официального сайта учреждения | 10 января 2025 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  | |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | | 20 января 2025 | Лапшин Евгений Сергеевич, администратор баз данных | Создана альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 10 января 2025 |